Politique de protection des données du Groupe Progress

Dernière modification : 05 janvier 2024

Le présent document constitue la Politique de protection des données à caractère personnel mise en œuvre par Groupe Progress dans le cadre de ses activités.
Groupe Progress regroupe 4 établissements d'enseignement privé : L'École Progress, ProgressCom et Progress Sup et Bac communication au sein desquels la protection des données à caractère personnel fait partie de nos valeurs essentielles.

OBJET DE LA PRÉSENTE POLITIQUE

La présente Politique décrit la manière dont Groupe Progress exploite les données à caractère personnel de ses utilisateurs (ci-après le/les « Utilisateur(s) ») lors de leur utilisation de nos services en ligne (ci-après le « Site ») ou la prestation de contrats de formation, de stages ou de suivi pédagogique (ci-après le « Service »).

Cette Politique peut être modifiée, complétée ou mise à jour afin notamment de se conformer à toute évolution légale, réglementaire et technique.

IDENTITE ET COORDONNEES DU RESPONSABLE DE TRAITEMENT

Le responsable du traitement des Données Personnelles est Groupe Progress, immatriculée au RCS de Paris sous le numéro 531 720 563 et dont le siège social est situé au 10 rue Saint-Claude, 75003 Paris.

COLLECTE & ORIGINE DES DONNÉES

Toutes les données concernant les Utilisateurs sont collectées directement auprès de ces derniers.

Groupe Progress s'engage à recueillir le consentement de ses Utilisateurs et/ou à leur permettre de s'opposer à l'utilisation de leurs données. Les Utilisateurs sont informés des finalités pour lesquelles leurs données sont collectées dans cette présente Politique.

J'accepte que le Groupe Progress stocke et traite mes données personnelles pour pouvoir me fournir plus d'informations à propos des programmes, par e-mail, par téléphone et par Whatsapp.

FINALITE DES DONNEES COLLECTEES

1. Nécessité de la collecte.

Lors de l'enregistrement de l'Utilisateur en ligne ou de la prise de contact avec un professionnel de l'enseignement de Groupe Progress, l'Utilisateur communique certaines Données Personnelles. Si l'Utilisateur ne souhaite pas communiquer les informations qui lui sont demandées, il se peut que l'Utilisateur ne puisse pas accéder à certaines parties du Site ou ne puisse pas bénéficier du Service proposé, et que Groupe Progress soit dans l'impossibilité de répondre à sa demande.

2. Finalités

Le recueil de vos Données Personnelles a pour base légale :

- l'intérêt légitime de Groupe Progress à assurer une qualité optimale de ses services en ligne et à fournir à ses Utilisateurs le meilleur suivi et la meilleur information pédagogique possible ;
- le consentement de ses Utilisateurs lorsque celui-ci est requis par la réglementation en vigueur, notamment en matière de prospection commerciale et de cookies.

Les données des Utilisateurs de Groupe Progress sont principalement traitées pour :

- permettre leur navigation sur le Site ;
- les mettre en relation avec l'équipe pédagogique ;
- permettre à l'élève ou à l'étudiant de gérer son suivi d'inscription et sa scolarité depuis un espace privé ainsi qu'à rester en contact avec ses professeurs (obtenir des notifications, consulter les notes, réaliser des devoirs en ligne, etc.) ;
- permettre aux parents ou au tuteur de suivre la scolarité de son enfant et de prendre contact avec les professeurs ou un conseiller pédagogique.

Le caractère obligatoire ou facultatif des données personnelles demandées et les éventuelles conséquences d'un défaut de réponse à l'égard des Utilisateurs de Groupe Progress sont précisés lors de leur(s) collecte(s).

TYPES DE DONNÉES TRAITÉES

Groupe Progress est susceptible de traiter pour offrir le meilleur suivi auprès des élèves, étudiants et tuteur légal, tout ou partie des données suivantes :

- Nom, prénom, date de naissance, lieu de naissance ;
- Numéros de téléphone, adresse e-mail, adresse postale de l'élève, de l'étudiant et du tuteur légal ;
- Photographie de l'élève ou de l'étudiant ;
- Mot de passe ;
- Bulletins trimestriels des années précédentes ;
- Noms et adresses des établissements précédents ;

- Informations de scolarités diverses (langues vivantes souhaités, classes redoublés, classe actuelle, numéro de dossier Parcoursup, année d'obtention d'un diplôme, série du diplôme obtenu, mention du diplôme obtenu, etc.).
- Informations bancaires (RIB, numéro de chèques)

Groupe Progress est susceptible de traiter, en tant que Responsable de Traitement, pour permettre le suivi pédagogique, tout ou partie des données suivantes :

- pour permettre la navigation sur le Site : données de connexion et d'utilisation du Site ;
- pour prévenir et lutter contre la fraude informatique (spamming, hacking…) : le mot de passe (hashé) ;
- pour proposer un suivi pédagogique : bulletins trimestriels, noms et adresses des établissement précédents, informations de scolarités diverses ;
- pour mener des campagnes de communication (SMS, lettre, courriel) : numéros de téléphone, adresse e-mail, adresse postale.
- pour suivre les paiements et les échéanciers : RIB et numéro de chèque.

NON-COMMUNICATION DES DONNÉES PERSONNELLES

Les Données Personnelles de l'Utilisateur ne seront pas transmises à des tiers.

Dans la limite de leurs attributions respectives et pour les finalités rappelées ci-dessus, les personnes ayant accès aux données des Utilisateurs sont les conseillers pédagogique de nos établissements.

DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES

Nous conservons vos données pendant une durée de six ans à compter de votre dernière acceptation de la présente Politique.

LES DROITS DES UTILISATEURS

Chaque fois que Groupe Progress traite des Données Personnelles, Groupe Progress prend toutes les mesures raisonnables pour s'assurer de l'exactitude et de la pertinence des Données Personnelles au regard des finalités pour lesquelles Groupe Progress les traite.

Conformément à la réglementation européenne en vigueur, les Utilisateurs de Groupe Progress disposent des droits suivants :

- droit d'accès et de rectification, de mise à jour, de suppression des données des Utilisateurs les concernant ;
- droit de retirer à tout moment un consentement ;
- droit à la limitation du traitement des données des Utilisateurs ;
- droit d'opposition au traitement des données des Utilisateurs ;
- droit à la portabilité des données que les Utilisateurs auront fournies, lorsque ces données font l'objet de traitements automatisés fondés sur leur consentement ou sur un contrat.

Dès que Groupe Progress a connaissance du décès d'un Utilisateur et à défaut d'instructions de sa part, Groupe Progress s'engage à détruire ses données.

Si l'Utilisateur souhaite savoir comment Groupe Progress utilise ses Données Personnelles, demander à les rectifier ou s'oppose à leur traitement, l'Utilisateur peut contacter Groupe Progress par courriel à l'adresse dpo@ecoleprogress.com. Dans ce cas, l'Utilisateur doit indiquer les Données Personnelles qu'il souhaite corriger, mettre à jour ou supprimer, en s'identifiant de manière précise avec une copie d'une pièce d'identité (carte d'identité ou passeport). Les demandes de suppression de Données Personnelles seront soumises aux obligations qui sont imposées à Groupe Progress par la loi, notamment en matière de conservation ou d'archivage des documents. Enfin, les Utilisateurs de Groupe Progress peuvent déposer une réclamation auprès des autorités de contrôle, et notamment de la CNIL (https://www.cnil.fr/fr/plaintes).

« COOKIES »

Un « cookie » est un petit fichier d'information envoyé sur le navigateur de l'Utilisateur et enregistré au sein du terminal de l'Utilisateur (ex : ordinateur, smartphone), (ci-après « Cookies »). Ce fichier comprend des informations telles que le nom de domaine de l'Utilisateur, le fournisseur d'accès Internet de l'Utilisateur, le système d'exploitation de l'Utilisateur, ainsi que la date et l'heure d'accès. Les Cookies ne risquent en aucun cas d'endommager le terminal de l'Utilisateur.

Groupe Progress est susceptible de traiter les informations de l'Utilisateur concernant sa visite du Site, telles que les pages consultées. Ces informations permettent à Groupe Progress d'améliorer le contenu du Site.

Les Cookies facilitant la navigation et/ou la fourniture des services proposés par le Site, l'Utilisateur peut configurer son navigateur pour qu'il lui permette de décider s'il souhaite ou non les accepter.

SÉCURITÉ

Groupe Progress met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles afin d'assurer la sécurité des traitements de données à caractère personnel et la confidentialité de Données Personnelles.

A ce titre, Groupe Progress prend toutes les précautions utiles, au regard de la nature des données, afin de préserver la sécurité des données et, notamment, d'empêcher qu'elles soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès (protection physique des locaux, procédés d'authentification avec accès personnel et sécurisé via des identifiants et mots de passe confidentiels).

INFORMATIONS PERSONNELLES ET MINEURS

L'Utilisateur mineur de moins de 16 ans ou incapable doit obtenir le consentement préalable de son tuteur légal préalablement à la saisie de ses Données Personnelles sur le Site. Groupe Progress informe directement le tuteur des Données Personnelles recueillies auprès

de la personne mineure et de la possibilité de s’opposer à la collecte, l’utilisation ou la conservation de celles-ci.

NOUS CONTACTER - COORDONNÉES DU DPO

Si l’Utilisateur a des questions ou des réclamations concernant le respect par Groupe Progress de la présente Politique, ou si l’Utilisateur souhaite faire part à Groupe Progress de recommandations ou des commentaires visant à améliorer la qualité de la présente Politique, l’Utilisateur peut contacter Groupe Progress par courriel à l’adresse suivante : support@groupeprogress.com